

ДОГОВОР-ОФЕРТА **на консультационные услуги**

г. Москва
Редакция 20.10.2023

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор является официальным предложением (публичной офертой) от Общества с ограниченной ответственностью «Юнити Тревел», ИНН 9717139877, ОГРН 1237700499486, в лице генерального директора Кегян Регины рубеновны (в дальнейшем - «Исполнитель») для физического лица (далее - «Заказчик»), которое примет предложение - акцепт оферты, на указанных в Договоре условиях.

1.2. В соответствии с п.2 ст. 37 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт направления запроса на услуги Исполнителя на сайте www.unity-travel.com и/или оплаты стоимости услуг по Договору. Текст Договора-оферты (далее по тексту - Договор) расположен по адресу: www.unity-travel.com и/или может быть направлен по просьбе Заказчика в виде ссылки посредством соцсетей, электронной почты, мессенджеров. Для Исполнителя надлежащим адресом электронной почты, соцсети, мессенджеров Заказчика является адрес (телефон), с которого поступил запрос на услугу, оформление/бронирование/подбор тура и т.п.

1.4. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.3 Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

1.5. Заказчик согласен, что акцепт Договора в порядке, указанном в п. 1.2 Договора, является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 Оферта - Договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем, опубликованный на сайте www.unity-travel.com или направленный в виде ссылки (далее - сайт).

2.2. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты оказания информационно-консультационных услуг и/или оформление заявки/запроса на подбор туристического продукта. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.3. Договор оферты - договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

2.4. Заказчик - физическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг о потребительских свойствах туристского продукта(ов), отдельных туристских или иных услуг (-ах), связанных с путешествиями и/или организацией отдыха, сформировавших их туроператорах или исполнителе, цене и иных сведениях (далее – Услуга) в соответствии с условиями Договора.

3.2. Услуга оказывается по запросу Заказчика. Объем Услуги включает в себя предоставление справочной информации о туристическом продукте:

- о странах и маршрутах возможного путешествия Заказчика;
- о туроператорах, осуществляющих формирование туристских продуктов в регионе;
- о перевозчиках, осуществляющих доставку пассажиров;
- об отельной базе;
- о страховых продуктах в сфере туризма;
- о возможных экскурсиях по выбранному Заказчиком маршруту.

При оказании Услуги Заказчику предоставляется на выбор три варианта отелей с соответствующей полетной программой, стоимостью и объемом страховой услуги и иной информации, связанной с формированием туристического продукта. В случае если из указанных трех вариантов отелей Заказчика не устроит ни один из них, то Исполнитель предоставляет второй вариант туристического продукта также с тремя другими отелями.

3.3. Заказчик согласен с тем, что выполнение отдельных обязательств, исходя из их характера Услуги осуществляется Исполнителем устно.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Требования Заказчика к туристическому продукту указываются при оформлении запроса посредством мессенджеров WhatsApp, Telegram и другие, и/или на электронную почту.

4.2. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями Договора.

4.3. Срок оказания Услуги 5 рабочих дней с момента осуществления оплаты, предусмотренной п.5.2. Договора.

4.4. Результат оказанных Услуг предоставляется Исполнителем Заказчику в форме сообщения, направленного посредством мессенджеров WhatsApp, Telegram и другие, и/или на электронную почту, указанную Заказчиком при оформлении запроса на сайте.

4.5. Договор считается исполненным Исполнителем с момента направления Заказчику информации по Услуге в соответствии с запросом в порядке, предусмотренном п.3.2. Договора, способом, предусмотренным п.4.4. Договора. Сообщение с информацией по Услуге фактически является актом оказанных услуг.

4.6. Договор считается не исполненным по вине Заказчика и Исполнитель вправе известить Заказчика о прекращении договора, при этом все гарантии Исполнителя утрачивают силу, в случае:

4.6.1. Нарушения Заказчиком любого из предусмотренных договором обязательств, и/или

4.6.2. Если Заказчик из предложенных ему вариантов в порядке п.3.2. Договора не выбрал ни одного.

В указанных случаях стоимость Услуги, указанной в п.5.2. Договора, возврату не

подлежит в полном объеме.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Оплата услуг производится Заказчиком путем 100% предоплаты до предоставления Услуги в виде перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.2. Стоимость Услуги по Договору составляет 5 000 (пять тысяч) рублей 00 копеек. НДС не облагается, в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения, согласно главе 26.2 НК РФ.

5.3. В случае если после получения Услуги по Договору Заказчик заключает с Исполнителем Договор о подборе, бронировании и реализации туристического продукта, то уплаченная сумма, предусмотренная п.5.2. Договора, засчитывается в счет оплаты стоимости выбранного Заказчиком тура.

5.5. Стоимость Услуги, указанной в п.5.2. Договора, возврату не подлежит в случае предоставления Исполнителем хотя бы одного из вариантов, предусмотренного п.3.2. Договора, что подтверждается отправленной Исполнителем информацией на указанные Заказчиком мессенджеры/электронную почту и другое.

6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. Оплатить услуги в порядке, предусмотренном Договором.

6.1.2. Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных, а также обезличенных данных (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других) и использование их для рассылки информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты, смс-сообщений, а также посредством программ для обмена сообщениями (мессенджеры) WhatsApp, Telegram и другие. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, смс-сообщений, а также посредством программ для обмена сообщениями (мессенджеры) WhatsApp, Telegram и другие, в том числе сообщений рекламного содержания.

6.1.3. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуги, указанной в Договоре.

6.2.2. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуги.

6.2.3. Провести мероприятия, направленные на поиск тура, отвечающего пожеланиям Заказчика, используя по своему усмотрению любые доступные Исполнителю ресурсы и методы.

7. ПРАВА СТОРОН

7.1. Заказчик вправе:

7.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуги Исполнителем.

7.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуги, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуги, запрашивать у Исполнителя любую относящуюся к предмету договора документацию и информацию и получать её.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору (без дополнительного согласования с Заказчиком), координируя их действия в пределах обязанностей Исполнителя по договору.

7.2.2. Самостоятельно определять ресурсы и методы оказания Услуги.

7.2.3. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта Договора.

7.2.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

7.2.5. При изменении требований к характеристикам подбираемого тура Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору, если новые требования Заказчика не могут быть исполнены на прежних условиях.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, а также любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 10.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию.
- 10.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
- 10.3. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя сайта www.unity-travel.com Данная информация не используется для установления личности посетителя.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 11.1. Договор вступает в силу с даты акцепта Заказчиком оферты.
- 11.2. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 11.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора и/или отозвать Договор в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Договор, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Договора.
- 11.4. Заказчик не вправе расторгнуть Договор и/или требовать возврата стоимости услуг по любому основанию после начала их оказания.
- 11.5. В случае нарушения Заказчиком любого из его обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Договора, он обладает полной дееспособностью.
- 12.2. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность иных его положений.
- 12.3. В случае возникновения спора Стороны принимают меры к его разрешению путем переговоров, а при невозможности урегулирования спора указанным способом споры, связанные с Договором, разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя.
- 12.4. Стороны признают, что любые сообщения и уведомления, направленные по электронной почте, сообщениями с помощью мессенджеров (WhatsApp, Telegram и другие), посредством соцсетей являются документами, имеющими ту же юридическую силу, что и документы, оформленные на бумажном носителе, и являются юридически обязывающими.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Юнити Тревел»

Юр.адрес:127238, Москва, ул. Линии Октябрьской Железной дороги д. 1 стр 5
Реестровый номер в едином общероссийском добровольном реестре турагентов №0036909

ИНН 9717139877

КПП 771701001

ОГРН 1237700499486

ОКВЭД 79,11

Р/с 40702810101460000573

Банк **АО "АЛЬФА-БАНК"** Г. МОСКВА

К/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Эл почта Info@unity-travel.com